

---

# Psychologická poradna

---



[Jak se objednat na psychologické poradenství?](#)



[Jak probíhá spolupráce?](#)



[Psychologičtí poradci](#)



[Zásady etiky a mlčenlivosti v poradenství](#)

## Jak se objednat na psychologické poradenství?

[Postup přihlašování do aplikace](#)

[přihlásit se do poradny ?](#)

**Nenašli jste volný termín?** Napište nám na [poradny@cuni.cz](mailto:poradny@cuni.cz) .

**Nedaří se vám přihlášení** přes přihlašovací aplikaci?

Pročtěte si [návod na přihlášení do poradenské aplikace](#)

Nehodí se Vám termín, na který jste se registrovali? Odhlaste se v aplikaci. Uvolníte tak termín pro další zájemce. Děkujeme.

## Jak probíhá spolupráce?

### Jak si vybrat poradce?

Důležitější, než konkrétní téma, se kterým přicházíte, je, abyste si s poradcem/poradkyní lidsky sedli. Pokud vám nebude spolupráce s konkrétním poradcem/poradkyní vyhovovat, lze se domluvit na změně (nelze ale docházet k dvěma poradcům/poradkyním zároveň). Chcete-li změnit poradce, napište na [poradny@cuni.cz](mailto:poradny@cuni.cz)

**Téma/zakázka:** Psychologické poradenství není tematicky omezeno, může se vztahovat jak ke studijním/pracovním záležitostem, tak k osobnímu životu. Na úvodním sezení je prostor pro sdílení svých očekávání a nastavení spolupráce.

**Délka setkání:** Jedno sezení trvá obvykle 50 minut, ale může se u jednotlivých poradců/poradkyň lišit.

**Počet setkání:** Služba je zamýšlena jako krátkodobá podpora, konzultace nemají nahrazovat dlouhodobou terapii. Počet setkání a jejich frekvence záleží na domluvě s poradcem/poradkyní a může být upraven i v průběhu spolupráce na základě vyhodnocení aktuální situace.

**Forma:** Psychologické poradenství je poskytováno jak prezenčně, tak online formou. Pro zahraniční studující také v anglickém jazyce.

## Psychologičtí poradci

### Co je náplní spolupráce?

Psycholožky a psychologové, kteří se věnují poradenství, vycházejí při hledání řešení z osobnosti a potřeb klientů. Není v jejich silách poskytovat zázračné univerzální a rychlé rady, jsou spíše v roli průvodců. Cílem je pomoci zorientovat se v situaci, určit zdroje, z kterých mohou klienti čerpat a podpořit je v aktivním přístupu na cestě k řešení, které si klienti sami zvolí.

Poskytovatelé psychologického poradenství pro studující se specifickými potřebami

Poskytovatelé psychologického poradenství pro všechny studující a zaměstnance UK

## **Zásady etiky a mlčenlivosti v poradenství**

**Etický kodex:** Poradna Centra Carolina se řídí aktuálními Pravidly poradenských služeb a Etickým kodexem pracovníků vysokoškolských poraden, který vydala Asociace vysokoškolských poradců.

**Mlčenlivost:** Vše sdělené během konzultací je považováno za důvěrnou informaci a bez souhlasu klienta/klientky nemůže být poradcem/poradkyní předáno třetí straně. Výjimkou je zákonem daná ohlašovací povinnost vztahující se k reálnému riziku vážné újmy na zdraví či životě (např. ohlašovací povinnost se nevztahuje na sebevražedné myšlenky). Další podrobnosti k mlčenlivosti a k možnému sdílení informací týkajících se klientů najdete v Pravidlech poradenských služeb.

V případě dalších dotazů, připomínek či stížností kontaktujte vedoucí Poraden UK Pointu, Mgr. Silvii Nedvědovou ([poradny@cuni.cz](mailto:poradny@cuni.cz)).