
Ombudsman/ky

Ombudsmeni/ombudsmanky působí jak na Univerzitě Karlově tak i na jednotlivých fakultách. Ombudsman/ka spoluvytváří spravedlivé a bezpečné prostředí a napomáhá řešení konfliktů.

Pro Univerzitu Karlovu je celouniverzitní ombudsmankou PhDr. Kateřina Šámalová, Ph.D. . Více informací najdete [zde](#) .

Kontakty na fakultní ombudsmany naleznete [ZDE](#) .

V jakých situacích může ombudsosoba pomoci?

- *Akademické spory*: Například nesouhlas s výsledky zkoušek, spory o hodnocení studentských prací, nedodržení akademických pravidel a postupů.

- *Nespravedlivé chování nebo diskriminace*: Ombudsosoba může řešit případy nespravedlivého zacházení, diskriminace na základě pohlaví, rasového, etnického, sexuálního nebo jiného charakteru, obtěžování, šikanování nebo nespravedlivého postupu.

- *Problémy se studijními podmínkami*: To může zahrnovat stížnosti týkající se kvality výuky, nedostatečného přístupu k materiálům nebo zařízením, obtěžování od učitelů nebo spolustudentů, nebo jiné obtíže, které brání studentům v dosažení svého akademického potenciálu.