



**Univerzita
Karlova**

Informační zpráva o aktivitách Univerzity Karlovy po událostech z 21.12. 2023 na Filozofické fakultě UK

Tato zpráva shrnuje základní informace o aktivitách Univerzity Karlovy po událostech z 21. 12. 2023 na Filozofické fakultě UK.

Činnosti Univerzity Karlovy v této oblasti lze rozdělit do tří skupin. První z nich je činnost koordinačního týmu psychosociální pomoci se zapojením složek integrovaného záchranného systému (dále „IZS“) v období 21. 12. 2023 až 1. 7. 2024. Druhou oblastí jsou zavedená a plánovaná opatření na zvýšení bezpečnosti a podporu krizové připravenosti. Třetí oblastí je mezinárodní spolupráce při řešení situace po prosincových událostech.



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

1. Aktivity koordinačního týmu psychosociální pomoci

Systém psychosociální pomoci byl od prvních hodin po události do 30. 1. 2024 koordinován za IZS Policií ČR. Koordinátorka PČR byla ve své roli vystřídána v období 28. 12. 2023 do 2. 1. 2024 koordinátorkou HZS ČR.¹ Od 1. 2. 2024 koordinační roli převzala již Univerzita Karlova.

Koordinaci aktivit týmu psychosociálního pomoci IZS přebírala UK v situaci, kdy akutní fáze krizové situace na Filozofické fakultě UK přecházela do střednědobé fáze. Zatímco akutní fáze psychosociální pomoci se zaměřovala primárně na stabilizaci nastalé kritické situace, cílem střednědobé fáze byla postupná příprava systematické podpory v oblasti psychosociální péče, jejímž prostřednictvím bylo možné nejen zvládnout následky události, ale i v maximální možné míře zmírnit dopady na individuální i komunitní úrovni.

Koordinační tým, který k 1. 2. 2024 přebírala Univerzita Karlova, byl kvalitně připraven a byl schopen okamžitě reagovat na pokračující potřeby pozůstalých, zasažených a členů a členek komunity Univerzity Karlovy. Univerzita Karlova v tomto směru oceňuje práci týmu odvedenou pod vedením odpovědných koordinátorek z Policie ČR a také Hasičského záchranného sboru ČR, jenž se na pomoci podílel zejména v prvních týdnech po tragédii.

Koordinační tým kromě zástupců a zástupkyň UK tvořili také členové a členky celkem 12 dalších organizací. Jejich příspěvek a expertíza v oblasti poskytování specializované péče a podpory byla z hlediska funkčnosti, flexibility a kvality služeb zcela klíčová (v podkapitole 1.3. naleznete podrobnější popis aktivit i informace o zapojených osobách).

V únoru 2024 a během následujících jarních měsíců stále trvala vysoká potřeba pravidelné koordinace, schůzky koordinačního týmu se tedy konaly dvakrát měsíčně. S postupující systematizací aktivit a časovým odstupem od události se potřeba pravidelné koordinace snižovala a zmenšovala se i frekvence pravidelných koordinačních schůzek na jednou měsíčně.

¹ Další informace jsou dostupné také v [Přehledu o koordinaci psychosociální pomoci](#), jejímž autorem je Policie České republiky.



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>



**Univerzita
Karlova**

1.1. Strategická prioritizace zasažených skupin

V průběhu koordinace psychosociální pomoci vyplynula potřeba kategorizovat různé skupiny zasažených podle jejich potřeb, charakteru zasažení a prioritizace ve vztahu k nabízené pomoci. Tato kategorizace umožnila lépe zacílit nabízenou pomoc, nastavit dostupnou podporu podle potřeb daných skupin a zároveň lépe organizovat aktivity týmu.

První kategorií s nejvyšší prioritou byly pozůstalé rodiny po obětech tragického incidentu. Druhou kategorií, jež měla taktéž vysokou mírou prioritizace, byli ranění. Třetí kategorií byly osoby přítomné ve čtvrtém patře budovy FF UK na Náměstí Jana Palacha během incidentu. Čtvrtou zasaženou kategorií byla obecně komunita studujících a zaměstnaných na FF UK. Pátou kategorii pak tvořila širší komunita Univerzity Karlovy a další zasažení. Šestou a nejširší kategorií byly následně další vysoké školy v ČR a obecněji česká veřejnost. Přestože v kontextu některých druhů pomoci (zejména v oblasti finanční a sociálně-právní) byla pomoc zaměřena zejména na první dvě kategorie zasažených, velká část dostupné podpory byla přístupná všem kategoriím zasažených podle jejich potřeb (viz podrobnější popis níže).

Obecně lze aktivity koordinačního týmu psychosociální pomoci ve střednědobé fázi rozdělit do několika kategorií: oblast psychosociální péče o jednotlivé kategorie zasažených, dále pietní aktivity a následně sdílení informací s dalšími relevantními institucemi a odbornou veřejností. Tyto aktivity byly přitom logicky a organicky provázané.

1.2. Druhy podpory pro zasažené

Směrem k první kategorii zasažených, tedy pozůstalým rodinám po obětech tragických událostí, bylo směřováno celé spektrum pomoci a podpory. Univerzita Karlova od začátku událostí s touto skupinou aktivně komunikovala a nadále komunikuje a flexibilně reaguje na rozličné potřeby. Klíčovou aktivitou byla v tomto směru přímá psychosociální podpora, ať už v podobě krizových intervencí, systematické psychologické podpory formou skupinových nebo individuálních setkání. Dalšími formami pomoci byla také asistence při předávání úředních dokumentů, mediace či doprovázení na tragická místa.



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

Zásadní složkou pomoci byla také aktivní asistence zasaženým rodinám, ať už v kontextu sociální a právní pomoci, podpory při řešení peněžité pomoci od státu, doprovázení na pietní události a místa, či mediace různých potřeb v nastalé situaci.

Další důležitou formou pomoci této skupině byla i finanční podpora zasažených z prostředků Nadačního fondu UK, kam částkou přesahující 80 milionů přispěla česká veřejnost. Finanční pomoc byla poskytnuta všem 14 rodinám obětí střelby. Pomoc byla poskytována v několika vlnách: první pomoc byla poskytnuta již v lednu 2024 na akutní výdaje zasažených rodin, druhá vlna rozdělování prostředků se odehrála na jaře 2024 a třetí vlna se připravuje na podzim 2024.

Velmi důležitou součástí podpory po prosincových událostech byly také pietní aktivity. Památku obětí prosincové tragédie na Filozofické fakultě UK osobně uctila řada světových státníků, včetně prezidenta Spolkové republiky Německo Franka-Waltera Steinmeiera, bývalé prezidentky Slovenské republiky Zuzany Čaputové, současného prezidenta Slovenské republiky Petera Pellegriniho, prezidenta Francouzské republiky Emmanuela Macrona a předsedkyně Evropského parlamentu Roberty Metsoly. Účast pozůstalým vyjádřil pozváním na setkání na Pražském hradě také prezident České republiky Petr Pavel. Setkání s rodinami pozůstalých proběhlo na Pražském hradě dne 5. 6. 2024.

Dne 21. 6. 2024 byl také odhalen dočasný památník obětem střelby na Náměstí Jana Palacha v Praze. Umístění a podoba pietního místa byla aktivně konzultována se zasaženými rodinami a aktuálně se počítá s jeho setrváním po dobu dvou až tří let, než bude vybudováno trvalé pietní místo.

Velmi podobná podpora byla poskytována i druhé kategorii zasažených, tedy zraněným. K dispozici jim byla systematická podpora jak prostřednictvím psychologické pomoci, tak asistence při řešení sociálně-právních otázek. Zraněným byla k dispozici také přímá finanční podpora z Nadačního fondu UK, jejímž cílem bylo částečně či úplně uhradit náklady spojené s léčbou a zotavením.

Soustředěná podpora v oblasti psychosociální péče byla k dispozici také třetí a čtvrté kategorii zasažených, tedy účastníkům a účastnicím incidentu, kteří byli v době útoku přítomni ve čtvrtém patře, a dále obecně členům a členkám Filozofické fakulty UK. Tato podpora probíhala prostřednictvím krizových intervencí, individuálních a skupinových terapií. Tuto pomoc



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

poskytovala poradenská centra rektorátu UK, Filozofické fakulty, IZS a další organizace zapojené do koordinačního týmu psychosociálního pomoci.

Další důležitou formou pomoci byla peer podpora ze strany kvalifikovaných studujících katedry psychologie a doprovázení na místa střelby. Od otevření hlavní budovy FF UK v únoru 2024 mohli studující a zaměstnanci využít také podpůrné canisterapeutické a hipoterapeutické programy, kde byla přímo v budově fakultě pravidelně přítomna asistenční zvířata (konkrétně čtyři psy a poník). Tato podpora pokračovala až do 30. 6. 2024.

Ze strany IZS byl také připraven webinář pro učitele a pracovníky FF UK „Návrat do školy“, který se zaměřoval na psychoedukaci pro posílení kompetencí pro komunikaci a interakci se studenty po tragických událostech. Webinář proběhl týden po tragických událostech a zúčastnilo se jej okolo 950 pracovníků. Podobné webináře následně organizovala i samotná FF UK. Ty byly také často následovány návaznými podpůrnými skupinami.

V rámci podpory procesu zotavení fakulty byl zároveň upraven celý harmonogram letního semestru 2023/2024 na FF UK takovým způsobem, aby studující a zaměstnanci a zaměstnankyně měli možnost vykonávat potřebné činnosti také online prostřednictvím vzdáleného připojení. Studujícím, kteří cítili výraznější dopady událostí, bylo umožněno si bez postihu rozložit plán studia. Cílem opatření bylo, aby následky události nepoškodily průběh jejich studia a minimalizovala se pravděpodobnost předčasného ukončení studia ze strany zasažených studujících.

Na Filozofické fakultě UK se k 30. 5. 2024 v rámci pietních aktivit otevřely prostory ve 4. patře, které byly zasaženy tragickými událostmi. Tyto prostory byly upraveny a vybaveny pro vznik dočasného Tichého místa, které slouží jako klidný prostor pro všechny, kteří chtějí uctít památku osob zesnulých při prosincové události. Kromě toho také proběhla celá řada komunitních aktivit zaměřených na obnovu života na fakultě včetně měsíčního cyklu aktivit s názvem Měsíc pro fakultu. Po konzultaci s pozůstalými rodinami byly na internetových stránkách Univerzity Karlovy zveřejněny pietní medailonky zesnulých členů a členek komunity FF UK.

Pro členy a členky širší komunity Univerzity Karlovy byla taktéž dostupná široká paleta psychologické pomoci. Jednalo se zejména o krizové intervence a o individuální a skupinová



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

terapeutická setkání. V období 1. 2. 2024 až 30. 6. 2024 proběhlo odhadem přes 200 různě zaměřených skupinových setkání, které byly zvláště hojně využívány. Specifickou podskupinou byli zasažení mimo UK, zejména lidé z přilehlých prostor a budov (např. Vysoké školy umělecko-průmyslové v Praze, jejíž prostory se nachází v nejbližším okolí budovy FF UK), nebo přátelé a další známí zasažených. I těm byly dostupné formy pomoci popsané výše. Podle kvalifikovaných odhadů ve střednědobé fázi nějakou formu nabízené podpory využilo více než 2000 osob, z nichž řada z nich opakovaně.

K šesté kategorii zasažených, tedy ostatním vysokým školám v ČR a obecněji širší veřejnosti, směřovaly zejména aktivity v oblasti výměny zkušeností, sdílení informací a mediální výstupy. Univerzita Karlova sama uspořádala dva informační semináře pro vysoké školy za pomoci Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy za účelem sdílení nabytých zkušeností v oblasti podpory bezpečnosti a krizové připravenosti. Jejich záznamy jsou dostupné [zde](#). Dne 21. 6. 2024 uspořádala Univerzita Karlova u příležitosti šesti měsíců od tragických událostí odborný seminář, jenž reflektoval průběh šesti měsíců od incidentu.

Sdílení informací probíhalo i prostřednictvím účasti expertů a expertek koordinačního týmu také na řadě odborných konferencí včetně těch zahraničních. V kontextu mediálních výstupů koordinační tým v čele s Univerzitou Karlovou vystupoval transparentně, střídme a prioritizoval především potřebu soukromí první a druhé kategorie zasažených. Odbor zahraničních vztahů rektorátu UK zajišťoval komunikaci s cizinci, kteří se telefonicky nebo písemně dotazovali na své příbuzné nebo přátele studující v Praze a potenciálně zasažené tragickými událostmi. Rovněž odpovídal na tisíce kondolencí ze strany zahraničních politiků, zastupitelských orgánů a univerzit. Veškeré tyto kondolenční materiály byly následně zpracovány a katalogizovány pro potřeby archivace.

1.3. Aktivity jednotlivých složek koordinačního týmu psychosociální pomoci

Mimo Univerzitu Karlovu bylo do koordinačního týmu ve střednědobé fázi zapojeno 12 dalších organizací. Níže následuje abecední přehled zapojených externích organizací se stručným popisem jejich činnosti v týmu.



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

Bílý kruh bezpečí v koordinačním týmu zastupovala Mgr. Petra Vitoušová. Služby této organizace se primárně zaměřily na podporu zasažených mezi pozůstalými a zraněnými. Kromě individuální terapeutické péče Bílý kruh bezpečí pomáhal také v oblasti sociálně-právní, například poskytoval pomoc s vyřízením žádostí o peněžitou pomoc státu.

Za organizaci Cesta domů byl členem koordinačního týmu Pavel Duba. Organizace mimo jiné uspořádala setkání svépomocných skupin, jejichž účastníci nebyli pozůstalí ani zranění, ale spíše lidé, kterých se prosincové události dotkly obecněji. Několik zasažených využilo také poradnu pro pozůstalé, kterou organizace provozuje.

Český červený kříž se vzhledem ke své expertíze nejintenzivněji angažoval v akutní fázi řešení krizových událostí. Bezprostředně po události zajistil týlové zázemí a podporu pro zasahující složky IZS, obsluhu prostoru pro evakuované a třídění osobních předmětů evakuovaných osob. Jeho krizoví intervenenti byli součástí nově vzniklé krizové linky. V průběhu ledna se zdravotníci a osoby vyškolené v poskytování psychosociální podpory účastnily akce Obejmutí fakulty. Obdobná aktivita následovala i při události Pootevření fakulty. Ve střednědobé fázi pomoci pomáhal ČČK u příležitosti otevření 4.patra budovy Filozofické fakulty na Náměstí Jana Palacha personálně zabezpečit služby interventů během probíhajících obřadů. Navázal tak na zajištění psychosociální pomoci pozůstalým a zaměstnancům při návštěvě 4. patra této budovy v průběhu ledna. Střednědobá fáze psychosociální pomoci byla koordinována zástupci Oblastního spolku Praha 1 ČČK, za podpory Úřadu ČČK.

Za Český institut pro psychotraumatologii a EMDR (ČIPE) byla členkou koordinačního PhDr. Zuzana Čepelíková. Tato organizace uspořádala během střednědobé fáze desítky nesdílecích skupinových setkání, další stovky klientů převzali její experti a expertky do individuální péče. Věnovali se také doprovázení pozůstalých a zraněných a supervizní podpoře dalších kolegů a kolegyně, kteří se věnovali podpurným skupinovým setkáním.

Organizaci Dlouhá cesta v koordinačním týmu zastupovala Mgr. Zdenka Volavá. Dlouhá cesta se věnuje podpoře rodičů a rodin po ztrátě potomka. Kromě individuálního poradenství v rámci týmu organizovali svépomocná setkání pro pozůstalé rodiče a pozůstalé sourozence. Individuální



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

provázení truchlením ovšem nabízí i nadále a je dostupné v jakémkoli časovém horizontu od ztráty potomka.

Za organizaci In Iustitia byl členem týmu Dušan Vaněk. In Iustitia se obecně věnuje zajištění sociálních služeb, právních informací a zastupování osobám dotčeným předsudečným násilím. V kontextu koordinačního týmu se věnovali především sociálně-právní a psychoterapeutické podpoře pozůstalých a přeživších. Bezprostředně po útoku poskytovali telefonickou krizovou intervenci osobám zasaženým událostí, na pietní akci 4. ledna 2024 a během prvního týdne nového semestru se podíleli také na zajištění služeb krizové intervence.

Zástupcem týmu za Ministerstvo vnitra byl PhDr. Štěpán Vymětal, Ph.D. z Odboru bezpečnostní politiky. Příspěvek ze strany Ministerstva vnitra ČR spočíval zejména v oblasti strategické a expertní činnosti při nastavování systému dlouhodobé psychosociální podpory, zejména v návrhu konceptu univerzitního centra resilience. Dále šlo o zprostředkování části mezinárodních spoluprací a kontaktů, komunikaci s médii a komunikaci s českou a mezinárodní odbornou veřejností prostřednictvím článků a konferencí.

Pokračujícími zástupci týmu za Národní ústav duševního zdraví byli jeho ředitel PhDr. Petr Winkler, Ph.D. a nově i Nikola Zwrtková. Věnovali se především provozu Asistenčního centra pomoci, které je dostupné na webových stránkách ústavu. Od začátku kalendářního roku jej navštívilo více než 3000 lidí. Dále Národní ústav duševního zdraví zprostředkoval v potřebných případech také dostupnou psychiatrickou pomoc.

Součástí týmu byla i po předání hlavní koordinační role také Policie ČR, zastoupená PhDr. Simonou Hoskocovou, Ph.D. Stručný přehled aktivit psychosociální pomoci v akutní fázi byl podán ve zprávě vydané Policií ČR ([Přehled o koordinaci psychosociální pomoci - Policie České republiky](#)). Ve střednědobé fázi řešení krizové události se členové systému krizové intervence Police ČR primárně zaměřili na předávání získaných zkušeností směrem k dalším složkám státní správy a odborné (včetně mezinárodní) veřejnosti. Zároveň pomáhali při zvládnutí procesu předávání klíčových informací z vyšetřování zasaženým. Tyto činnosti na úrovni hl. m. Praha koordinovala kpt. Mgr. Julie Gábrišová. Ve střednědobé fázi také pokračovala podpora některých zasažených osob ze strany policejních psychologů.



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>



**Univerzita
Karlova**

Za Probační a mediační službu byla členkou koordinačního týmu PhDr. Jana Mottlová, Ph.D., vedoucí pražského střediska. Tato organizace nabízela primárně individuální podporu pozůstalým rodinám, služby v oblasti mediace, doprovod při návštěvách ve 4. patře budovy FF UK a ve spolupráci s Policií ČR také předávání klíčových informací zasaženým rodinám. Zároveň nadále poskytuje UK konzultace a přímou pomoc v terénu při řešení různých situací, spojených s prosincovou střelbou. Vzhledem k tomu, že Probační a mediační služba je stabilní státní organizace, je v případě potřeby pozůstalým i dalším zasaženým k dispozici i v následujících letech.

Organizaci Remedium v týmu zastupovaly PhDr. Daniela Vodáčková a Zuzana Radová. Remedium se vzhledem ke svému zaměření soustředilo především na přímou psychologickou podporu zasažených. Kromě individuální terapeutické práce realizovali více než 70 sdílecích skupinových setkání, dále se podíleli na doprovázení do 4. patra budovy FF UK.

Organizaci Vigvam, která se věnuje pomoci pozůstalým po ztrátě blízkého člověka, v koordinačním týmu zastupovala Mgr. Sylvie Stretti. Ve své činnosti se zaměřili primárně na podporu zasažených rodin prostřednictvím individuální terapeutické péče a terapeutických skupin pro dospělé i adolescenty.

Za samotnou Univerzitu Karlovu byly členkami koordinačního týmu Mgr. Andrea Hudáková, Ph.D., proděkanka Filozofické fakulty pro studium a přijímací řízení, a PhDr. Kristina Najbrtová, které zastupovaly přímo Filozofickou fakultu UK. Rektorát Univerzity Karlovy zastupovala členka kolegia rektorky pro sociální záležitosti a udržitelný rozvoj, Ing. Lenka Henebergová, která byla také hlavní koordinátorkou celého týmu, a dále Mgr. Zuzana Poláková, vedoucí oddělení UK Point, a její podřízení (Mgr. Iveta Bayerová, Kateřina Hovorková, Mgr. Silvie Nedvědová, Mgr. Jan Tesárek, Mgr. Šárka Vohlídalová).

Dalším segmentem zastupujícím členky a členy univerzitní komunity byla studentská iniciativa peer podpory s názvem Peerko, kterou zformovali odborně vyškolení studující oboru psychologie. Za tuto iniciativu se týmu účastnila Mgr. Karolína Faberová. Peerko během letního semestru 2023/2024 přímo na chodbách Filozofické fakulty UK nabízelo podpůrné rozhovory a intervence podle potřeb studujících a zaměstnankyň a zaměstnanců FF UK. Fungování iniciativy Peerko také



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

podpořili studující Fakulty tělesné výchovy a sportu UK, kteří 9. dubna 2024 uspořádali charitativní sportovní akci „Hřeje mě pohyb“. Prostředky, jež díky této akci získali (27 006 Kč) putovaly právě Peerku.



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

2. Zavedená opatření na zvýšení bezpečnosti a podporu krizové připravenosti

Paralelně s činností v oblasti psychosociální podpory v tomto období probíhala příprava a implementace interních opatření a kroků s cílem zvýšit bezpečnost a krizovou připravenost na UK. Jejich zaměření přitom realisticky zohledňuje klíčové funkce univerzity ve společenském prostoru, personální a provozní možnosti univerzity i specifika přístupu k ochraně tzv. měkkých cílů. Opatření jsou koncipována a nastavena tak, aby byla nadále udržována role univerzity jako přístupného, společnosti prospěšného místa vzdělávání, setkávání a výměny názorů. Cílem také bylo, aby nedocházelo k instalaci neúčelných bezpečnostních opatření.

Ve svých konkrétních krocích vychází Univerzita Karlova z aktuálních metodik Ministerstva vnitra České republiky pro ochranu měkkých cílů, poznatků získaných při zpracování bezpečnostních analýz pro objekty UK zpracovaných v letech 2020–2023 a aktualizovaného Bezpečnostního plánu UK pro roky 2024–2025, který byl schválen 15. 1. 2024. Opatření se orientují na posílení systémů varování, posílení správné a okamžité reakce při incidentech a na zmírnění dopadu po incidentu. Dalším významným směrem rozvoje je samotný management bezpečnosti, který je nezbytný pro efektivní implementaci opatření pro organizaci takové velikosti a členitosti, jakou je Univerzita Karlova. Do této oblasti patří personální posílení bezpečnostního odboru univerzity, práce na zefektivnění systému evidence a vyřizování incidentů nebo zřízení nové funkce bezpečnostního koordinátora pro jednotlivé fakulty a součásti a jejich odborná podpora.

Bezpečnostní opatření mimo jiné zahrnovala školení pro zaměstnance, vrátné a bezpečnostní pracovníky, diskuzní setkání pro studentky a studenty a s akademickými senátory a senátorky. Aktuálně probíhá analýza více než 80 objektů Univerzity Karlovy pro potřeby implementace jednotlivých bezpečnostních opatření pro posílení efektivní procedury uzamčení se (lockdown) a evakuace. Dále již UK začala realizovat intenzivní cvičení krizových štábů, a to jak na jednotlivých fakultách, tak na úrovni rektorátu. Probíhat budou také nácviky evakuace a reakcí při různých krizových situacích.

Zásadním krokem, na němž se nyní pracuje, je zavedení systému KISS (Krizový Informační a Svolávací Systém), jehož prostřednictvím bude možné velmi rychle odeslat zprávu na telefon v



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

případě závažných událostí všem relevantním studujícím a zaměstnaným. Aktuálně se plánuje také vytvoření nového centrálního bezpečnostního operačního střediska. Více informací naleznete [zde](#).

Univerzita se také začala mnohem důsledněji zabývat ochranou konkrétních akcí, které umí lépe vyhodnocovat a nastavovat bezpečnostní opatření. Obdobně začala řešit i individuální bezpečnostní rizika konkrétních ohrožených zaměstnaných či studujících.

Další klíčovou aktivitou, kterou Univerzita Karlova uskutečnila, byl vznik Centra resilience UK. Jde v České republice o unikátní iniciativu, jež v sobě spojuje koordinace různých druhů aktivit na podporu individuální a komunitní odolnosti. Hlavním úkolem Centra resilience UK je přitom podpora odolnosti prostřednictvím vzdělávání a rozvoj dostupných služeb a zdrojů, které v oblasti psychosociální pomoci univerzita poskytuje tak, aby studujícím a zaměstnaným sloužily jako účinná podpora při zvládání zátěžových a krizových událostí. Mezi další funkce také patří realizace informačních a osvětových kampaní na univerzitě či podpora studujících v krizi. Smyslem je zde nejen zmírňování následků tragických situací, ale také zvyšování připravenosti na krize.

Kromě toho si centrum ve svém programu vytyčilo pomáhat spoluvytvářet pozitivní a bezpečné pracovní i studijní prostředí, podporovat budování odolné komunity zaměstnanců a studentů na univerzitě, poskytovat pomoc při zvládání traumatu a aktivně se připravovat na různé budoucí scénáře včetně krizových situací. První aktivity centra se budou realizovat již od září 2024.



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

3. Zahraniční spolupráce

Jako zásadní pro úspěšné řešení systematické podpory zasažených se ukázala spolupráce se zahraničními odborníky a odbornicemi, kteří se řešením podobných incidentů zabývali již v minulosti.

Pro plánování další pomoci zasaženým byly zvláště důležité zkušenosti poskytnuté norskými expertkami z *Norwegian Centre for Violence and Traumatic Studies* (dále „NKTVS“), prof. Grete Dyb a Synne Stensland Ph.D., na základě jejich dlouhodobé koordinace pomoci zasaženými norskými útoky z Osla a ostrova Utøya z roku 2011. Obě expertky i ve dnech 4. 4. a 5. 4. 2024 přijely přímo do Prahy. Na základě jejich výsledků bylo možné ověřit, že Univerzita Karlova neopomněla žádný ze zásadních kroků v péči o jednotlivé kategorie zasažených. Díky norským zkušenostem se také upravil časový harmonogram celého procesu, zejména v tom smyslu, že některé kroky zotavovacího procesu potřebují delší a intenzivnější diskuzi a větší časový odstup.

Na konzultace s NKTVS naváže od podzimu 2024 projekt systematické spolupráce financovaný z prostředků Fondů Norska. Cílem projektu je nejen výměna zkušeností z oblasti péče o zasažené po útoku, ale také příprava dlouhodobého plánu péče o zasažené a sdílení zkušeností s odbornou veřejností i dalšími vysokými školami v Česku. V plánu je také formulovat možnosti dalšího výzkumu, který by zachytil měnící se situaci a zkušenosti po útoku.

Koordinační tým důležité informace a zkušenosti čerpal také od expertů a expertek z Belgie, zejména organizace sdružující osoby zasažené teroristickými útoky v Belgii, V-Europe. Jejich expertíza je zcela klíčová pro formulaci dlouhodobé strategie péče a podpory zasažených prosincovými událostmi.

Významným zdrojem informací byli také experti z Izraele, a to prostřednictvím Israel Trauma Coalition, pod vedením ředitelky této organizace Taliy Levanon. Jejich zkušenosti se uplatnily mimo jiné také při vytváření koncepce Centra resilience UK. Další izraelská expertíza přispěla k implementaci opatření na ochranu tzv. „měkkých cílů“.



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>





**Univerzita
Karlova**

Závěry

Cíle koordinačního týmu ve střednědobé fázi směřovaly především ke zvládnutí a zmírňování následků prosincových událostí na FF UK. V tomto smyslu lze konstatovat, že se jejich primární účel podařilo naplnit. Konkrétní psychologická pomoc a podpora byla poskytnuta velké skupině osob dotčených událostmi z 21. 12. 2023 a byla široce dostupná. Zásadní byla mimo jiné i pro zmírňování dlouhodobých následků této traumatické události a pro postupnou a citlivou obnovu života na Filozofické fakultě UK a péči o zasažené.

Z informací od zahraničních expertů a expertek, s nimiž byl koordinační tým ve spojení, vyplývá, že se podařilo koordinaci psychosociální pomoci v akutní a střednědobé fázi zvládnout na velmi vysoké úrovni. Klíčovými aspekty, které se podílely na dobré praxi, byla systematická spolupráce různých institucí ze státního a neziskového sektoru, velmi rychlé ustanovení týmu už od prvních hodin po incidentu, a široké spektrum typů dostupné pomoci. Důležitou roli sehrály také prostředky z Nadačního fondu UK, získané díky velkorysé podpoře české veřejnosti.

Vedení Univerzity Karlovy upřímně oceňuje nejen trvalou podporu zapojených složek Integrovaného záchranného systému, ale také profesionální aktivity dalších zapojených organizací a jejich stále trvalou podporu členů a členek komunity Univerzity Karlovy. Všem členům a členkám koordinačního týmu a jejich organizacím Univerzita Karlova děkuje za jejich osobní lidské nasazení.



**Univerzita
Karlova**

Ovocný trh 560/5
116 36 Praha 1
telefon: (+420) 224 491 312-4
e-mail: rektor@cuni.cz
<http://www.cuni.cz>

